

## 1. Registrarte como "usuario" de la Escuela Virtual.

Cuando accedas a la Escuela Virtual (<http://escuela.greenpoint.es/>), encontraras pinchando en el icono correspondiente menú de acceso para Entrar:

Al ser tu primer acceso y no disponer de usuario y contraseña aún, deberás darte de alta como "usuario" y entrar en **"Comience ahora creando una cuenta"**, donde accederás al **Formulario de registro**.

Todos los campos del **Formulario de registro** son **obligatorios**, y ten en cuenta que el **Usuario** y la **contraseña** que reflejes al cumplimentarlo, serán los que se te solicite para Entrar en la **Escuela Virtual**.

Tras completar el Formulario de Registro, pincha en el botón **Crear cuenta** y automáticamente recibirás la dirección de correo electrónico que hayas reflejado en el Formulario de Registro, un **e-mail de confirmación** similar a este:



Si pasados unos minutos no te llega **e-mail de confirmación**, comprueba tus carpetas spam y correo electrónico no deseado. Si no lo has recibido ponte en contacto con nosotros a través de [formacion@greenpoint.es](mailto:formacion@greenpoint.es), indicándonos lo sucedido y un teléfono de contacto.

Una vez recibido el mail de confirmación, deberás completar el proceso de inscripción que se indica en el mismo, en un plazo máximo de 7 días, en caso contrario tu cuenta será dada de baja.

A partir de ahora **ya estás dado de alta como usuario** en la **Escuela Virtual**, y a continuación te explicaremos como acceder a tu/tus cursos.

### **2. Matricularte como "alumno" en un curso.**

Introduce tu **usuario** y tu **contraseña** en los campos correspondientes del menú Entrar, de la parte izquierda de la pantalla principal de la Escuela Virtual y pincha en el botón **Entrar**.

En sesiones posteriores, en caso de no recordar el nombre de usuario y/o la contraseña con los que te matriculaste, pincha en **¿Has extraviado tu contraseña?** y sigue las indicaciones al respecto. En tu buzón de correo electrónico recibirás tu **nueva contraseña** y las instrucciones a seguir. En caso de no recordar el nombre de usuario ni el correo con el que te matriculaste deberás ponerte en contacto con nosotros en el correo electrónico: [formacion@greenpoint.es](mailto:formacion@greenpoint.es), exponiéndonos tu problema.

Una vez dentro de la **Escuela Virtual**, te aparecerá en la parte inferior un listado de Cursos Disponibles, entre los cuales deberás buscar (al final de la pagina encontrarás un buscador) aquel que vas a realizar e introducir la **contraseña de matriculación** que te habremos enviado en el e-mail de bienvenida a tu curso y pinchar en

**Matricularme**



The screenshot shows a web form titled "Auto-matriculación (Alumno)". It contains a text input field labeled "Clave de matriculación" with a "Desenmascarar" button to its right. Below the input field is a large orange button labeled "Matricularme".

**Ya estás matriculado como alumno** en tu curso. A partir de ahora el acceso será mucho más sencillo, ya que cada vez que accedas a la **Escuela Virtual**, la plataforma identificará tu usuario y contraseña, con el curso o los cursos en los que estés matriculado, de manera que te aparecerán directamente y podrás acceder directamente.

Tienes que tener claro que primero tienes de registrarte como "usuario" en la **Escuela Virtual** y después matricularte como "alumno" en el curso que vas a realizar. Cualquier aclaración que necesites al respecto, estamos a tu entera disposición en los datos de contacto que te indicamos a continuación:

**Coordinación Escuela Virtual:** Arantxa Acosta

**Teléfono contacto:** 91 859 59 01

**e-mail:** formacion@greenpoint.es